

Laatst bijgewerkt op: 30 december 2018

## ZAKELIJKVERKOPEN.NL PRIVACYBELEID

Welkom! Bij Zakelijkverkopen.nl vinden wij het belangrijk dat uw persoonsgegevens beschermd worden. In dit privacybeleid leggen wij uit wat wij doen met de persoonsgegevens die Zakelijkverkopen.nl en alle aan haar gelieerde partijen (hierna genoemd **Zakelijkverkopen.nl** of **wij** of **ons** of **onze**) ontvangt of verzamelt.

Wij verwerken uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor het uitvoeren van onze diensten en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Zakelijkverkopen.nl. Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacy zaken, u vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid.

### **OP WIE IS DIT PRIVACYBELEID VAN TOEPASSING**

Dit privacybeleid is van toepassing op de volgende personen:

**Bezoekers:** betekent een ieder persoon die zakelijkverkopen.nl of elke andere website van Zakelijkverkopen.nl waar een link naar dit beleid is opgenomen (de **Websites**) bezoekt; en  
**Abonnees:** betekent een ieder die geabonneerd is op de software diensten die wij aanbieden (de **Diensten**), zowel middels een betaald abonnement of een proefabonnement.

### **Definitie van Persoonsgegevens**

Als wij de term 'Persoonsgegevens' gebruiken dan bedoelen we hiermee iedere vorm van informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon. Dit omvat niet alleen de voor- en achternaam, huisadres, bedrijfsadres, e-mailadres en telefoonnummer, maar ook het IP-adres van een computer en gegevens die betrekking hebben op fysieke, fysiologische, genetische, economische, culturele of sociale identiteit van een natuurlijk persoon.

### **Websites van derden**

Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites, producten of diensten van derden, zelfs als deze toegankelijk zijn via Zakelijkverkopen.nl's Websites of Diensten. Een link naar een

website, dienst of applicatie van een derde wordt beheerst door de algemene voorwaarden van een dergelijke website, service of applicatie.

### **Verantwoordelijkheid van onze Abonnees**

Abonnees zijn verantwoordelijk voor het voldoen aan alle toepasselijke wet en regelgeving met betrekking tot de persoonsgegevens die zij invoeren, bijhouden en verwerken tijdens het gebruik van onze diensten, inclusief gegevens met betrekking tot de klanten en werknemers van de Abonnees. Dergelijke verwerkingsactiviteiten zullen niet worden beheerst door dit privacybeleid maar door de toepasselijke overeenkomst en privacybeleid van onze Abonnees. Onze rol met betrekking tot het verwerken van voornoemde persoonsgegevens namens onze Abonnees kan, indien nodig, worden beheerst door een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. Wij verwerken persoonsgegevens van individuen van onze Abonnees uitsluitend op basis van instructies van onze Abonnees. Indien u een individu bent die contact heeft met onze Abonnees bij het gebruik van onze Diensten (bijvoorbeeld als medewerker van een van onze Abonnees) en u wenst uw informatie te wijzigen of niet langer benaderd te worden door een van onze Abonnees, dan verzoeken wij u om direct contact op te nemen met deze Abonnee.

### **INFORMATIE DIE U AAN ONS VERSTREKT**

Indien u onze Website bezoekt om een whitepaper te downloaden, een demo of aan te vragen of andere informatie aan te vragen, dan wordt u verzocht om uw contactinformatie te verstrekken welke we vervolgens zullen gebruiken om de aangevraagde informatie/ dienst te leveren. Indien u onze Diensten gebruikt, in verband met een betaald abonnement of een gratis demo, dan kunnen wij om specifieke informatie vragen, zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer om aan onze verplichtingen onder de Diensten te kunnen voldoen. Bovendien hebben wij mogelijk uw betalingsgegevens nodig om de betaling van uw abonnementsgelden te kunnen verwerken.

### **INFORMATIE DIE WIJ VAN U VERZAMELEN**

#### **Technologieën waar wij gebruik van maken**

Als onderdeel van onze Diensten maken wij gebruik van diverse technologieën zoals “sessie” en “permanente” cookies (kleine bestandsgegevens die we op uw computer plaatsen), web beacons (kleine afbeeldingen op webpagina's die informatie verstrekken over de bezoeker aan de beacon eigenaar), log data en analytische services van derden om informatie over onze Bezoekers en Abonnees te verzamelen en analyseren. Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

#### **Sessiecookies**

Wij gebruiken “sessiecookies” om u ingelogd te houden terwijl u gebruik maakt van onze Diensten, om een beter begrip te krijgen van hoe u onze Diensten gebruikt en om het totale gebruik en informatie omtrent het webverkeer op onze Diensten te monitoren.

## **Permanente cookies**

Wij gebruiken permanente cookies om u te herkennen iedere keer dat u terugkomt naar onze Websites of Diensten. We maken bijvoorbeeld een permanente cookie aan die enkel basisinformatie over u bevat, zoals uw meest recente zoekopdracht. Wij gebruiken deze permanente cookies om uw voorkeuren te onthouden en, indien u een account aanmaakt, om uw gebruikerservaring consistent te maken nadat u zich registreert.

## **Technologieën voor tracking**

Web beacons, tags en scripts kunnen worden gebruikt op onze Websites, in onze Diensten, in e-mails of andere vormen van elektronische communicatie die wij aan u sturen. Deze technologieën helpen ons in het begrijpen hoe onze Websites en Diensten worden gebruikt, welke andere websites onze bezoekers hebben bezocht en wanneer een e-mail is geopend en erop wordt gereageerd.

## **Log-gegevens**

Onze servers slaan automatisch gegevens op ("Log-gegevens") die door uw gebruik van de Website of Diensten worden gegenereerd. Log-gegevens kunnen informatie zoals uw IP-adres, browsertype, besturingssysteem, verwijzende webpagina, bezochte webpagina's, locatie, uw mobiele operator, uw computer type of uw mobiele telefoon type, zoektermen en cookie-informatie bevatten. We ontvangen Log-gegevens wanneer u onze Websites en Diensten gebruikt, bijvoorbeeld, wanneer u onze Websites bezoekt, u zich inschrijft op onze Diensten of u gebruik maakt van onze e-mailmeldingen.

## **Informatie die wij ontvangen van derden**

Wij kunnen soms Persoonsgegevens over u verkrijgen van derden (bijvoorbeeld Facebook, Twitter en Google) en deze gebruiken om onze Diensten opnieuw te vermarkten of een meer op maat gemaakte ervaring met onze Diensten aan te bieden.

## **HOE WIJ DE INFORMATIE DIE WIJ VERZAMELEN GEBRUIKEN**

### **Algemeen**

Wij gebruiken uw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u berichten of documenten te sturen waarvan u heeft aangegeven deze te wensen ontvangen (zoals updates, patch notes, aanbiedingen, demonstraties, whitepapers, nieuwsbrieven, promotiematerialen);
- Om u te bellen en te vragen of u vragen heeft over onze producten of de informatie die u bij ons heeft opgevraagd;
- Om met u via e-mail, telefoon, brieven, sociale media en websites te communiceren en u op de hoogte te stellen met aan Zakelijkverkoop.nl gerelateerd nieuws en informatie dat u van ons heeft gevraagd;
- Om op uw vragen en verzoeken voor additionele informatie te reageren;
- Om een demo of regulier account for onze Diensten op te zetten;
- Om onze Diensten aan u te verlenen;
- Om onze klantrelatie met u te onderhouden en u te voorzien van klantondersteuning;
- Om betalingen aan ons te verwerken;
- Om een beter begrip te krijgen van hoe u onze Website gebruikt zodat we uw zoekopdrachten kunnen optimaliseren;

- Om uw gebruik of interesse in onze Diensten en de producten en diensten die door andere worden aangeboden te onderzoeken en analyseren;
- Om de effectiviteit van onze Diensten te analyseren;
- Om u te helpen met het vinden van de meest relevante informatie door middel van het aanpassen van onze Diensten om uw ervaring te optimaliseren;
- Om te verifiëren of u in aanmerking komt voor prijzen en deze prijzen in verband met promoties of wedstrijden aan u te kunnen aanbieden;
- Voor andere doeleinden die wij expliciet aan u hebben beschreven ten tijde van het verzamelen en waarvoor wij uw toestemming hebben ontvangen.

### **Juridische gronden voor verwerken (voor individuen die zich in de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden)**

Indien u een individu bent die zich in de EER bevindt dan kunnen wij uw Persoonsgegevens uitsluitend verwerken indien daar een juridische grond voor is. Afhankelijk van de verwerkingsactiviteit, kunnen wij uw Persoonsgegevens op de volgende gronden verwerken:

1. Om te voldoen aan onze verplichtingen onder een overeenkomst die wij hebben gesloten, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van de Diensten;
2. Indien u uit vrije wil en op actieve wijze uw expliciete toestemming heeft gegeven en deze toestemming niet heeft ingetrokken;
3. In het geval dat wij een legitiem belang hebben welke opweegt tegen uw fundamentele rechten of vrijheden;
4. Op basis van een juridische verplichting onder EU recht of het recht van een lidstaat van de EU of in uitzonderlijke gevallen om uw vitale belangen te beschermen.

### **DELEN VAN INFORMATIE**

#### **Informatie die wij delen met gelieerde partijen**

Om de Dienstverlening te verbeteren moet zakelijkverkopen.nl derden inschakelen om bepaalde taken voor ons te volbrengen. Dit gaat over webhosting, betalingsproviders en delen via sociale netwerken. Wij zullen uitsluitend uw Persoonsgegevens delen conform uw instructies en op basis van dit privacy beleid. Hieronder kan u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

#### **Informatie die wij delen met derden**

We kunnen externe dienstverleners inschakelen om de Diensten te beheren, te verrichten en te verbeteren. Deze externe dienstverleners hebben enkel toegang tot de Persoonsgegevens van Gebruikers om hun diensten voor ons te verrichten. Sommige van deze externe dienstverleners kunnen gevestigd zijn buiten de EER. In dat geval zullen we zorgen voor een passende bescherming van uw persoonsgegevens ten aanzien van deze externe dienstverleners. In elk ander geval, zullen wij uitsluitend uw Persoonsgegevens delen conform uw instructies en op basis van dit privacy beleid.

#### **Niet-persoonlijk identificeerbare informatie**

Om onze Diensten te verrichten en te verbeteren, kunnen we niet-persoonlijk identificeerbare informatie die we verzamelen, waaronder cookie-gegevens en Log-gegevens, gebruiken en delen met onze dienstverleners en onze analytics partners. We

behouden het recht om, naar onze redelijke discretie, gebruik te maken van alle informatie, in welke vorm dan ook, over meerdere personen waar de identiteit van deze personen niet bekend is en ook niet kan worden afgeleid.

### **Hostnet als webhosting**

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af van Hostnet. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Hostnet heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Hostnet is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Er worden regelmatig back-ups gemaakt om verlies van data te voorkomen. Hostnet verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Hostnet heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Hostnet is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Hostnet. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Onze webhost heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

### **Betalingen**

Voor het afhandelen van de betalingen op onze website maken wij gebruik van het platform van Mollie. Om een betaling te maken maken wij eerst een klantprofiel aan bij Mollie. Dit profiel bestaat uit uw e-mailadres en de naam van uw winkel.

Als u een abonnement bij ons wilt afsluiten vragen wij u eerst om uw bankrekeningnummer en de naam van de rekeninghouder. Deze informatie is nodig om via Mollie een mandaat aan te maken voor een SEPA-incasso. Als het mandaat is aangemaakt starten wij het abonnement en wordt het aangegeven bedrag maandelijks van uw bankrekening geïncasseerd. Dit mandaat en uw betalingsgegevens zijn op elk moment te verwijderen vanuit uw instellingen. Door dit te doen wordt uw abonnement per direct stopgezet en worden uw gegevens van Mollie verwijderd.

Voor een eenmalige betaling bieden wij iDeal en PayPal aan als betalingsopties. Voor deze opties is het niet nodig om een mandaat aan te maken en vragen wij u ook niet voor uw betalingsgegevens. De betaling verloopt volledig via Mollie.

Om de diensten van Mollie goed te integreren slaan wij de volgende gegevens op:

- Een Customer ID waarmee wij uw klantprofiel voor Mollie kunnen ophalen.
- Een Mandate ID waarmee wij de status van uw mandaat kunnen ophalen.

- Een Subscription ID waarmee wij de gegevens van uw abonnement kunnen ophalen en tonen in uw instellingen.

Bij het verwijderen van uw account van <https://zakelijkverkopen.nl> wordt uw abonnement per direct stopgezet en wordt uw klantprofiel en mandaat verwijderd van Mollie.

Voor meer informatie over hoe Mollie om gaat met uw gegevens verwijzen wij u naar de privacy policy van Mollie.

### **Mollie als Payment Processor**

Voor het afhandelen van de betalingen op onze website maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

### **PayPal als Payment Processor**

Voor het afhandelen van (een deel van) de betalingen op onze website maken wij gebruik van het platform van PayPal. U kunt uw betaling afhandelen via uw PayPal account. PayPal heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. PayPal behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van PayPal's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen.

### **Delen via Sociale Netwerken**

Indien u gebruik maakt van een functie opgenomen in onze Diensten die delen via een sociaal netwerk mogelijk maakt bijvoorbeeld delen op facebook, zal de door u gedeelde informatie worden verwerkt door de site of dienst van een derde. De verzameling en gebruik van gegevens, inclusief Persoonsgegevens verzameld op een dergelijke site of netwerk, wordt beheerst door het privacybeleid van deze derde en niet door het onze. Wij raden u aan de privacy informatie van de betrokken social media te raadplegen alvorens deze functionaliteit te gebruiken.

### **Door de Gebruiker Gegengereerde Inhoud (GGI)**

Sommige delen van onze Diensten staan Gebruikers toe om GGI op te sturen en te bekijken. GGI omvat zaken zoals het posten van een vraag, een antwoord of een blogpost. Indien u GGI post, zullen andere Gebruikers bepaalde gegevens over u kunnen zien, zoals uw gebruikersnaam of uw handle. U dient zich ervan bewust te zijn dat alle Persoonlijke

Gegevens die u plaatst in door u verschafte GGI door andere Gebruikers kunnen worden gelezen, verzameld, verdeeld of gebruikt en door derden kunnen worden gebruikt om u ongevraagde berichten te sturen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de Persoonlijke Gegevens die u kiest op te plaatsen als GGI via onze Diensten.

### **Onszelf en Onze Gebruikers Beschermen**

Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting. We kunnen Persoonsgegevens vrijgeven indien we vinden dat dit nodig is om in overeenstemming te zijn met de toepasselijke wet –en regelgeving of om aan informatieaanvragen van wettelijke instanties te voldoen; om ons beleid en onze richtlijnen af te dwingen of toe te passen; om verschuldigde betalingen aan te rekenen, te factureren en in te vorderen; om onze rechten of eigendom te beschermen; om de veiligheid van onze Gebruikers te beschermen; om fraude, technische of beveiligingsproblemen aan te pakken; om activiteiten die we onwettig of onethisch beschouwen te voorkomen of te stoppen; of indien we redelijkerwijze geloven dat een noodgeval dat een onmiddellijk doodsgevaar, de dood of ernstige fysieke verwondingen aan een persoon, de mededeling van communicaties vereist of onverwijld de mededeling van documenten rechtvaardigt.

### **Verkoop/Fusie**

Gegevens omtrent onze Gebruikers is een bedrijfsmiddel van Zakelijkverkopen.nl. Bijgevolg kunnen gegevens omtrent onze Gebruikers, met inbegrip van Persoonsgegevens, worden geopenbaard in het kader van een fusie of acquisitie waar Zakelijkverkopen.nl bij betrokken is, de oprichting van een aparte onderneming om de Diensten geheel of gedeeltelijk te verlenen, de verkoop of verpanding van activa van Zakelijkverkopen.nl, zowel in het geval van insolventie, van faillissement als van vereffening.

### **UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens**

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

### **Uitschrijven van Zakelijkverkopen.nl Mededelingen**

U kan zich op ieder moment uitschrijven van mededelingen die niet gerelateerd zijn aan de Diensten van Zakelijkverkopen.nl via uw accountinstellingen of via de instructies in de mededeling.

### **Recht op toegang, rectificatie of overdracht (for individuen die zich in de EER bevinden)**

U heeft op ieder moment het recht op toegang tot uw Persoonsgegevens en om een kopie te ontvangen van de Persoonsgegevens die worden verwerkt. U kunt ons ook verplichten om uw Persoonsgegevens te rectificeren indien deze incorrect zijn. U kunt een verzoek voor deze strekkingen doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij

ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast. Tot slot kunt u uw gegevens opvragen in een algemeen gebruikte elektronische vorm.

### **Recht op bezwaar tegen verdere verwerking (for individuen die zich in de EER bevinden)**

Indien wij uw Persoonsgegevens verwerken op basis van een legitiem belang dan heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerkingsactiviteiten. In het geval van ontvangst van een bezwaar dan zullen wij de verwerkingen staken tenzij wij kunnen aantonen dat ons legitieme belang zwaarder weegt dan uw belang of indien het verwerken noodzakelijk is voor het vaststellen, uitvoeren of verdedigen van een juridische vordering.

### **Recht op wissing en beperking van de verwerking (for individuen die zich in de EER bevinden)**

Indien er niet langer een reden voor ons is om uw Persoonsgegevens te verwerken of indien wij geen juridische grond hebben voor het verwerken dan kunt u ons verplichten om uw Persoonsgegevens te wissen. Wij zullen de stappen nemen om uw informatie zo snel als praktisch mogelijk te verwijderen, sommige informatie zal echter bewaard blijven in archieven of reservekopieën voor onze administratie of indien dit wettelijk is vereist. U kan ons ook verplichten om de verwerking van uw gegevens te beperken indien een dergelijke verwerking onrechtmatig is of indien er een discussie is over de accuraatheid van de gegevens. U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten verwijderen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn verwijderd.

### **Hoe u gebruik kan maken van uw rechten**

Indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u een schriftelijke kennisgeving sturen naar het e-mailadres zoals beschreven aan het einde van dit privacy beleid. We kunnen u vragen om bepaalde informatie te verstrekken om uw identiteit vast te stellen. We zullen vervolgens binnen 30 dagen reageren.

## **HOE WIJ UW PERSOONSgegevens BESCHERMEN**

### **Algemeen**

Wij behandelen uw Persoonsgegevens als persoonlijke en vertrouwelijke informatie en we streven ernaar om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens dat onder uw controle valt, ongeacht het type, te allen tijde is beschermd en veilig wordt bewaard. Wij wijzen u er op dat geen enkele methode van overdracht van informatie via het internet of bewaring van informatie volledig veilig is. Daarom kunnen wij niet in absolute termen de bescherming garanderen van de gegevens die u met ons deelt.

### **Locatie van gegevens**

Uw gegevens kunnen opgeslagen worden op servers die zich bevinden in een land dat niet uw woonplaats is. Persoonsgegevens zijn altijd onderhevig aan de lokale wetten van het



rechtsgebied waar het wordt verzameld, gebruikt, medegedeeld en/of opgeslagen, en kunnen toegankelijk zijn voor overheidsorganisaties en bevoegde politiediensten in die rechtsgebieden. Indien de gegevens betrekking hebben op persoonsgegevens van individuen die zich binnen de EER bevinden, dan zullen wij een adequaat beschermingsniveau van deze data aanbieden.

### **Dataretentie**

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Indien wij niet langer een reden hebben om uw persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig het doel waarvoor wij het hebben ontvangen dan zullen wij deze gegevens verwijderen tenzij wij wettelijk verplicht zijn om het te bewaren. Hier kan in elk geval sprake van zijn indien u uw overeenkomst voor de Diensten heeft beëindigd. Indien verwijdering niet mogelijk is zullen wij het anonimiseren op een wijze zodat dit niet teruggedraaid kan worden. Indien anonimisering niet mogelijk is (bijvoorbeeld, als uw persoonsgegevens zijn opgeslagen voor reservekopieën) dan zullen wij uw persoonsgegevens veilig opslaan en afzonderen van enige andere verwerking totdat verwijdering mogelijk is. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw bestelling hebben vervaardigd.

## **ALGEMENE ZAKEN**

### **Bol.com**

Wij gebruiken de content van bol die aan ons ter beschikking is gesteld via de Open API en de bol.com woord- en beeldmerken, alsmede overige onderscheidingstekens, uitsluitend ten behoeve van het genereren van verkeer naar de bol.com Omgeving. Met als *Omgeving*: [www.bol.com](http://www.bol.com), m.bol.com, e.bol.com, en iedere andere door bol.com aangewezen applicatie.

De content die wordt geproduceerd door middel van de EAN checker en daarbij behorende Open API keys is afkomstig van bol.com. De Toepassingen op onze website zakelijkverkopen.nl zijn in geen enkel geval eigendom van bol.com, dan wel door bol.com ontwikkeld. bol.com heeft op geen enkele wijze zeggenschap over de Toepassing en is er niet verantwoordelijk voor. De content die wij laten zien in de Toepassing wordt wel op bol.com verkocht.

Wij zijn geen agent of vertegenwoordiger van bol.com en zullen geen toezeggingen doen of verplichtingen aangaan voor of namens bol.com. Wij zijn geen directe partners van bol.com, krijgen niks vergoed, doen niet mee met de omzet, krijgen geen deel van de inkomsten en staan niet op hun loonlijst.

Wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik.

### **Wijzigingen aan het Privacybeleid**

Dit privacybeleid kan te allen tijde worden gewijzigd om aanpassingen in ons informatiegebruik weer te geven. Indien we wezenlijke veranderingen aanbrengen aan ons Privacybeleid, zullen we u informeren door het gewijzigde privacybeleid op deze Website te plaatsen (met inbegrip van de datum van herziening). Door onze websites te blijven bezoeken of gebruiken, gaat u akkoord met het gewijzigde privacybeleid. Het is uw verantwoordelijkheid om het privacybeleid op regelmatige basis te raadplegen.

### **Contact met ons opnemen**

Zakelijkverkopen.nl staat ingeschreven onder de handelsnaam Blue Buck in het KvK handelsregister met als KvK-nummer: 66097703 en Btw-identificatienummer: NL856393897B01. Indien u een vraag of een suggestie hebt omtrent ons privacybeleid, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. U kunt een e-mail sturen naar [info@zakelijkverkopen.nl](mailto:info@zakelijkverkopen.nl), het contactformulier gebruiken of een brief sturen naar het volgende adres:

Blue Buck  
Druivenpad 3  
2991TE Barendrecht  
Nederland.

Om volledig te voldoen aan de AVG regelgeving slaan wij uw verzonden berichten via het klantenservice formulier niet op. Deze berichten worden enkel eenmalig verzonden naar ons e-mailadres.

### **Klachten**

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken. U kunt ons ook mailen, wij nemen uw klacht uiterst serieus.

### **Datalekken**

In het geval van een datalek zal Blue Buck stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat u als gebruiker hiervan op de hoogte bent. Wij zullen dit ten tweede ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens instantie via het meldloket datalekken.